

Thái Nguyên, ngày tháng năm 2026

Số: /KH-MTTQ-BTT

KẾ HOẠCH
Tổ chức triển khai hoạt động “Tháng nghe dân nói”

Thực hiện Quyết định số 218-QĐ/TW ngày 12/12/2013 của Bộ Chính trị ban hành Quy định về việc Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các đoàn thể chính trị - xã hội và nhân dân tham gia góp ý xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền; thực hiện Nghị quyết Đại hội đại biểu Mặt trận Tổ quốc, Nghị quyết Đại hội các đoàn thể tỉnh; Chương trình hành động thực hiện Nghị quyết Đại hội đại biểu Mặt trận Tổ quốc tỉnh Thái Nguyên, nhiệm kỳ 2025 - 2030; Kế hoạch số 21/KH-MTTQ-BTT ngày 02/02/2026 của Ban Thường trực Ủy ban MTTQ tỉnh Thái Nguyên về triển khai chỉ đạo của Tổng Bí thư Tô Lâm tại Đại hội đại biểu Mặt trận Tổ quốc, các đoàn thể Trung ương lần thứ I, nhiệm kỳ 2025 - 2030, Ban Thường trực Ủy ban MTTQ tỉnh xây dựng Kế hoạch tổ chức triển khai hoạt động “Tháng nghe dân nói” như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Nhằm phát huy quyền làm chủ thực chất của nhân dân; là đợt sinh hoạt chính trị - xã hội sâu rộng, cao điểm để cấp ủy, chính quyền, MTTQ, tổ chức chính trị - xã hội lắng nghe tâm tư, nguyện vọng, phản ánh, kiến nghị của Nhân dân, hội viên, đoàn viên. Nắm bắt các vấn đề Nhân dân quan tâm, bức xúc, nổi cộm trong đời sống xã hội, nhất là những lĩnh vực liên quan đến an sinh, phúc lợi, dân chủ ở cơ sở, công tác cán bộ, phòng chống tham nhũng, tiêu cực...

Kết quả của hoạt động “Tháng nghe dân nói” là cơ sở thực tiễn quan trọng để MTTQ kiến nghị, đề xuất với các cấp ủy Đảng, chính quyền về việc tổ chức thực hiện chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước tại địa phương.

Phát huy vai trò của MTTQ, tổ chức chính trị - xã hội tỉnh trong tham gia xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền, hướng tới mục tiêu xây dựng hình ảnh “Người cán bộ Mặt trận gần dân, sát dân, lắng nghe ý kiến của Nhân dân”.

2. Yêu cầu

Triển khai các hoạt động “Tháng nghe dân nói” đồng bộ, linh hoạt, phù hợp với điều kiện từng địa phương, bảo đảm dân chủ, công khai, minh bạch; tập trung lắng nghe thực chất, giải quyết đúng vấn đề trọng tâm, tránh hình thức, chồng chéo.

Ủy ban MTTQ và các tổ chức chính trị - xã hội phát huy vai trò cầu nối giữa Đảng, chính quyền với Nhân dân; phối hợp chặt chẽ trong xây dựng và tổ chức thực hiện kế hoạch. Người đứng đầu các cấp cần trực tiếp đối thoại với Nhân dân, chú trọng địa bàn khó khăn và các nhóm đối tượng yếu thế.

Đa dạng hóa các kênh lắng nghe, tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin; bảo đảm mọi ý kiến, kiến nghị được tiếp nhận, xử lý kịp thời và theo dõi đến kết quả cuối cùng, phấn đấu nâng cao tỷ lệ giải quyết kiến nghị.

Hoạt động phải gắn với trách nhiệm tiếp thu, phản hồi ý kiến Nhân dân; lấy kết quả xử lý và mức độ hài lòng của Nhân dân làm tiêu chí đánh giá, tăng cường đối thoại trực tiếp, không tổ chức dàn trải, chạy theo số lượng.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC, THỜI GIAN THỰC HIỆN

1. Nội dung trọng tâm

- Lắng nghe tâm tư, nguyện vọng, kiến nghị của Nhân dân về các lĩnh vực: phát triển kinh tế-xã hội, an ninh trật tự, giáo dục, y tế, xây dựng đời sống văn hóa....

- Lắng nghe tâm tư, nguyện vọng của đoàn viên, hội viên nhằm đáp ứng yêu cầu và tình hình mới.

- Lắng nghe các vấn đề bức xúc, nổi cộm tại địa phương (đất đai, môi trường, an sinh xã hội, cải cách hành chính và chuyển đổi số...).

- Ý kiến góp ý xây dựng Đảng, chính quyền; đạo đức, thái độ phục vụ Nhân dân của cán bộ, đảng viên.

2. Hình thức

Việc tổ chức “Tháng nghe dân nói” được lựa chọn linh hoạt theo điều kiện từng địa phương, từng nhóm đối tượng, bảo đảm gần dân – dễ nói – dễ nghe - dễ tổng hợp: Gặp gỡ trao đổi nhóm nhỏ, lắng nghe tại nơi lao động sản xuất, nền tảng số, lồng ghép trong các hoạt động sẵn có tại địa phương, hoặc các sự kiện nổi bật tại địa phương... bảo đảm người dân dễ nói, dễ phản ánh với các hình thức chủ yếu như:

- Tuyên truyền sâu rộng về ý nghĩa, tầm quan trọng của việc tổ chức “Tháng nghe dân nói” .

- Tổ chức “Diễn đàn Nhân dân” hoặc diễn đàn “Lắng nghe dân nói”.

- Thực hiện, duy trì hiệu quả các hoạt động lắng nghe dân nói.
- Tổ chức các hoạt động văn hoá - cộng đồng gắn với các hình thức “Tháng nghe dân nói”.
- Mở rộng các kênh thu nhận, lắng nghe ý kiến nhân dân.
- Tổng hợp, phân loại các ý kiến, kiến nghị, phản ánh của Nhân dân; chuyển cơ quan có thẩm quyền xem xét, giải quyết; theo dõi, đôn đốc việc xử lý và kịp thời thông tin kết quả giải quyết tới Nhân dân, bảo đảm thiết thực, hiệu quả, tránh hình thức, chậm xử lý hoặc không phản hồi.

3. Thời gian thực hiện

Các hoạt động “Tháng nghe dân nói” được tổ chức hằng năm, với hình thức phù hợp gắn với dịp kỷ niệm ngày truyền thống của mỗi tổ chức, địa phương, bảo đảm phù hợp với quyền, trách nhiệm của Ủy ban MTTQ Việt Nam cấp tỉnh, cấp xã và của tổ chức chính trị - xã hội, phù hợp với điều kiện thực tiễn của mỗi địa phương, trong đó triển khai trọng tâm vào tháng 11 hàng năm gắn với Ngày hội Đại đoàn kết toàn dân tộc.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Ban Thường trực Ủy ban Mặt trận Tổ quốc tỉnh

- Chỉ đạo đẩy mạnh các hoạt động thông tin, tuyên truyền về triển khai “Tháng nghe dân nói”; chỉ đạo vận hành, khai thác hiệu quả “Cổng Mặt trận số 24/7” và chuyên mục “Tháng nghe dân nói” trên “Cổng Mặt trận số 24/7”, đảm bảo tiếp nhận, tổng hợp đầy đủ ý kiến của Nhân dân và phản hồi, chuyển đề xuất kiến nghị tới cơ quan, tổ chức có thẩm quyền.
- Hướng dẫn, theo dõi, đôn đốc kịp thời việc triển khai thực hiện đồng bộ, thông suốt, hiệu quả các hoạt động “Tháng nghe dân nói” trong hệ thống Mặt trận và các tổ chức chính trị - xã hội, bảo đảm phù hợp với đặc thù của từng cấp và từng tổ chức.

2. Các tổ chức chính trị - xã hội tỉnh

- Các tổ chức chính trị - xã hội tỉnh ban hành kế hoạch, hướng dẫn triển khai các hoạt động nghe đoàn viên, hội viên nói trong hệ thống đáp ứng yêu cầu và tình hình mới; báo cáo kết quả thực hiện hàng năm về Ban Thường trực Ủy ban MTTQ tỉnh.
- Hướng dẫn và tổ chức mở các kênh tiếp nhận ý kiến của đoàn viên, hội viên thông qua nền tảng công nghệ số, trang mạng xã hội và các phương tiện truyền thông chính thức của tổ chức; bảo đảm việc tiếp nhận, tổng hợp, phản ánh ý kiến được thuận tiện, công khai, minh bạch, kịp thời, phù hợp với đặc thù từng tổ chức.

3. Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam các xã, phường

Căn cứ Kế hoạch của Ban Thường trực Ủy ban MTTQ tỉnh, Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam các xã, phường ban hành kế hoạch, hướng dẫn tổ chức thực hiện các hoạt động “Tháng nghe dân nói” phù hợp với điều kiện, tình hình thực tế địa phương, thiết thực, hiệu quả ở cấp xã, khu dân cư, thôn, xóm, tổ dân phố.

- Tổng hợp, phân loại các ý kiến, kiến nghị, phản ánh của Nhân dân theo từng lĩnh vực, chuyên cơ quan, đơn vị có thẩm quyền xem xét, giải quyết; đồng thời theo dõi tiến độ xử lý, đôn đốc việc trả lời và phản hồi kết quả tới Nhân dân.

4. Chế độ báo cáo

Hàng năm, các tổ chức chính trị - xã hội tỉnh và Ủy ban MTTQ các xã, phường báo cáo kết quả thực hiện các hoạt động “Tháng nghe dân nói” cùng báo cáo tổng hợp ý kiến, kiến nghị của cử tri và Nhân dân về Ban Thường trực Ủy ban MTTQ để tổng hợp chung vào Báo cáo tổng hợp ý kiến, kiến nghị của cử tri và Nhân dân của Ban Thường trực Ủy ban MTTQ tỉnh.

Trên đây là Kế hoạch của Ban Thường trực Ủy ban MTTQ tỉnh về tổ chức các hoạt động “Tháng nghe dân nói”; đề nghị các tổ chức chính trị - xã hội, Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam các xã, phường và các ban, đơn vị của Cơ quan Ủy ban MTTQ tỉnh căn cứ nội dung Kế hoạch này chủ động xây dựng kế hoạch và tổ chức triển khai thực hiện đảm bảo tiến độ, mục đích, yêu cầu đề ra./.

**TM. BAN THƯỜNG TRỰC
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nơi nhận:

- Ban Thường trực Ủy ban TWMTTQVN (để b/c);
- Các đ/c trong Ban Thường trực;
- Các tổ chức chính trị - xã hội tỉnh;
- Đảng ủy, UBND, BTT Ủy ban MTTQ các xã, phường;
- Văn phòng, các Ban cơ quan Ủy ban MTTQ tỉnh;
- Lưu: VT, Ban DCGSPBXH.

Nguyễn Thị Phương Nga